**Информация для получателей финансовых услуг**

|  |  |
| --- | --- |
| **Полное наименование** | Коммерческий банк «Гарант-Инвест» (Акционерное общество) |
| **Полное наименование на английском языке** | GARANT-INVEST BANK Joint Stock |
| **Сокращенное наименование** | КБ «Гарант-Инвест» (АО) |
| **Сокращенное наименование на английском языке** | GARANT-INVEST BANK |
| **Юридический адрес** | 127051, г. Москва, 1-й Колобовский пер. д.23 |
| **Фактический адрес** | 127051, г. Москва, 1-й Колобовский пер. д.23 |
| **Контакты** | Адрес Депозитария: 127051, г. Москва, 1-й Колобовский пер. д.23Контактный телефон: +7 (495) 650-90-03Адрес электронной почты: depo@gibank.ruАдрес официального сайта: <https://www.gibank.ru/depos-offer-corp/> |
| **Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление депозитарной деятельности**  | № 045-14061-000100, выдана Банком России 28.05.2018 г., (без ограничения срока действия) |
| **Членство в саморегулируемой организации** | Член саморегулируемой организации «Национальная ассоциация участников фондового рынка» (СРО НАУФОР)<https://naufor.ru/> |
| **Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельность Депозитария** | Центральный банк Российской Федерации (Банк России)<https://cbr.ru/> |
| **Базовый стандарт** | Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих депозитариев[www.cbr.ru/Queries/XsltBlock/File/62016/40](http://www.cbr.ru/Queries/XsltBlock/File/62016/40)[НАУФОР : https://naufor.ru/tree.asp?n=23436](https://naufor.ru/tree.asp?n=23436) |
| **Способы и адреса направления обращений (жалоб) Депозитарию** | - Лично по адресу: 127051, г. Москва, 1-й Колобовский пер. д.23- Почтовым отправлением по адресу Банка- По электронной почте: depo@gibank.ru |
| **Способы и адреса направления обращений (жалоб) в саморегулируемую организацию** | Адрес направления жалоб (обращений) в СРО НАУФОР: 129090, г. Москва, 1-й Коптельский пер., д. 18, стр.1<https://naufor.ru/>Телефон: +7 (495) 787-77-75E-mail: [НАУФОР https://naufor.ru/tree.asp?n=19157&hk=20200402](%D0%9D%D0%90%D0%A3%D0%A4%D0%9E%D0%A0%20https%3A//naufor.ru/tree.asp?n=19157&hk=20200402) |
| **Способы и адреса направления обращений (жалоб) в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Депозитария** | Адрес направления жалоб (обращений) в банк России: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д.12<https://cbr.ru/>E-mail: <https://cbr.ru/contacts/> |
| **Информация о финансовых услугах и дополнительных услугах депозитария, в том числе оказываемых за дополнительную плату** | Виды финансовых услуг, в том числе дополнительные финансовые услуги, оказываемые за дополнительную плату, указаны в Условиях, размещенных на сайте:<https://www.gibank.ru/upload/files/market/depos_terms_130922.pdf> |
| **Информация о порядке получения финансовой услуги, в том числе документах, связанных с оказанием финансовой услуги** | Порядок получения финансовых услуг, в том числе документы, которые должны быть предоставлены получателем финансовых услуг для ее получения, указаны в Условиях, размещённых на сайте:<https://www.gibank.ru/upload/files/market/depos_terms_130922.pdf> |
| **Информация о способах защиты прав Получателя финансовых услуг, включая информацию о возможности и способах досудебного (внесудебного) урегулирования спора, в том числе о наличии претензионного порядка, процедуре медиации** | Способы защиты прав получателя финансовых слуг предусмотрены действующим законодательством Российской Федерации.Все споры и разногласия между Банком и Клиентом разрешаются путем переговоров, а в случае невозможности такого разрешения все споры решаются в соответствии с Условиями, размещенных на сайте:<https://www.gibank.ru/upload/files/market/depos_terms_130922.pdf> |